

SETE LAGOAS DESTINO INDUTOR

ESTUDO DE COMPETITIVIDADE TURÍSTICA

apoio:

SETE LAGOAS



oportunidades do cenário turístico de sete lagoas

MACROPROGRAMA DE REGIONALIZAÇÃO DO TURISMO

FORTALECIMENTO
DA GESTÃO

DESTINOS
INDUTORES

ESTRUTURAÇÃO
DAS INSTÂNCIAS
DE GOVERNANÇA

apoio:



Destinos Indutores

São aqueles que possuem infraestrutura básica e turística além de atrativos qualificados e são capazes de atrair e/ou distribuir significativo número de turistas para seu entorno e dinamizar a economia do território em que está inserido.

apoio:



oportunidades do cenário turístico de sete lagoas

Critérios para escolha - SETUR

- Fazer parte de uma Associação de Circuito;
- Do Projeto Estruturador Destinos Turísticos Estratégicos;
- Representar um segmento turístico;
- Ter produtos já comercializados pelo mercado e operadores receptivos participantes do Minas Recebe;
- Possuir infra-estrutura básica e turística além de atrativos.

apoio:



Destinos Indutores - MG

Em MG, 16 Destinos Indutores:

- 05 definidos pelo Ministério do Turismo: Belo Horizonte, Ouro Preto, Tiradentes, Diamantina e São João del-Rei (destino referência em estudos e intercâmbio) – Mercado Internacional
- 11 definidos pela SETUR/MG: São Lourenço, Caxambu, Camanducaia, Sete Lagoas, Capitólio, Araxá, Poços de Caldas, Santana do Riacho, Juiz de Fora, Maria da Fé e Caeté

apoio:



Oportunidades do cenário turístico de sete lagoas



Sete Lagoas Circuito das Grutas

- Linha LUND: Riquezas históricas e Naturais

apoio:

SETE LAGOAS



Estudo de Competitividade

Conceito

Competitividade é a capacidade crescente de gerar *negócios* nas atividades relacionadas com o setor de turismo, de forma *sustentável*, proporcionando ao turista uma *experiência positiva*

apoio:



Objetivos do estudo

- ✓ Gerar indicadores
- ✓ Produzir uma série histórica para avaliação da competitividade
- ✓ Fornecer informações que possam subsidiar o planejamento estratégico da atividade turística
- ✓ Monitorar a evolução da atividade turística no destino

apoio:



oportunidades do cenário turístico de sete lagoas

Pesquisa de campo em Sete Lagoas:

25 a 29 de maio de 2009

Entrevistados:

- Prefeito / Secretário Municipal de Turismo / Técnicos da Secretaria e Diretor presidente da SELTUR S/A
- Gestores municipais de Cultura, Meio Ambiente, Planejamento, Fazenda, Saúde, justiça social, infra-estrutura urbana
- Representante de turismo do SEBRAE
- Responsável pela instância de governança regional
- Representantes das entidades de classe e empresários do setor hoteleiro, de alimentação e
- Outros entrevistados

apoio:



Oportunidades do cenário turístico de sete lagoas

Dimensões do Estudo



apoio:



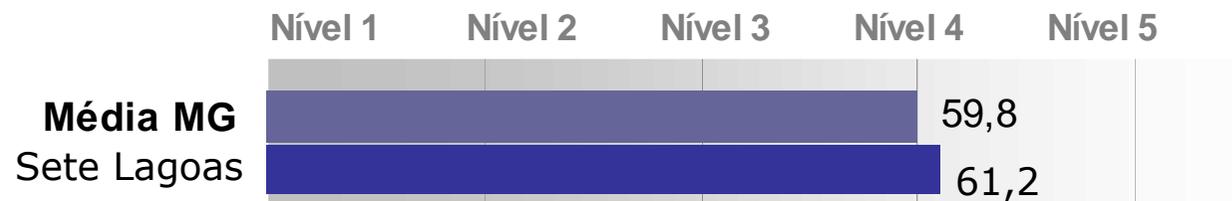
Minas Gerais



UNIFEMM

Oportunidades do cenário turístico de sete lagoas

Infra-estrutura Geral



Fatores determinantes:

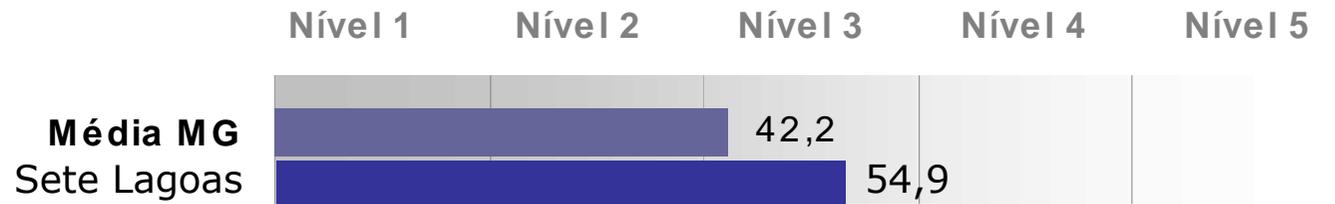
- Disponibilidade de serviço de atendimento 24h
- Fornecimento de energia elétrica ininterrupto (não há problemas na alta temporada)
- Ausência de Defesa Civil, Corpo de Bombeiros, Guarda Municipal

apoio:



Oportunidades do cenário turístico de sete lagoas

Acesso



Fatores determinantes:

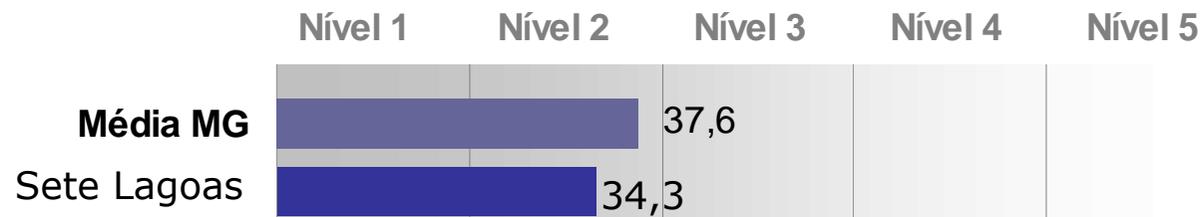
- ✓ Proximidade a aeroportos que atendem ao destino e a centros emissores de turistas
- ✓ Ausência de aeroporto no território municipal
- ✓ Estado insatisfatório das rodovias que interligam o destino ao principal aeroporto que o atende
- ✓ Ausência de terminal rodoviário
- ✓ Congestionamentos durante a alta temporada

apoio:



oportunidades do cenário turístico de sete lagoas

Serviços e equipamentos turísticos



Fatores determinantes:

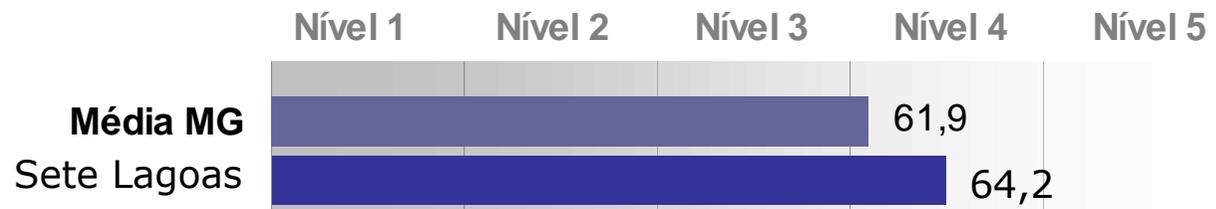
- ✓ Existência de numeroso e diversificado parque hoteleiro (Embora necessitando melhorias)
- ✓ Existência de centro de atendimento ao turista
- ✓ Ausência de sinalização turística viária no destino e sinalização descritiva nos principais atrativos
- ✓ Inexistência de espaço para eventos
- ✓ Ausência de empresas de receptivo e guias cadastrados no MTur

apoio:



oportunidades do cenário turístico de sete lagoas

Atrativos turísticos



Fatores determinantes:

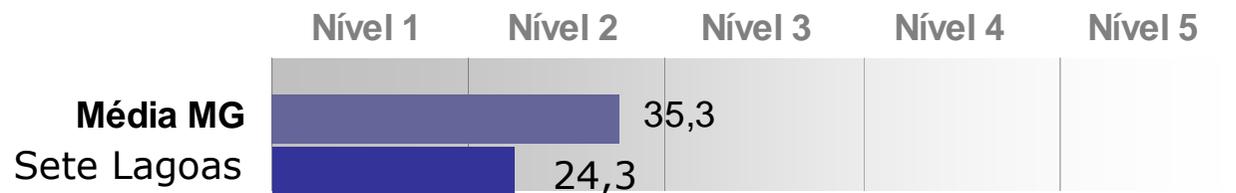
- ✓ Existência de atrativos naturais, culturais, eventos programados e realizações técnico-científicas
- ✓ Ausência de estudo de capacidade de carga para os atrativos
- ✓ Necessidade de melhorias na infraestrutura dos atrativos naturais e culturais (regulares)

apoio:



oportunidades do cenário turístico de sete lagoas

Marketing



Fatores determinantes:

- ✓ Participação em feiras e eventos para promoção do destino
- ✓ Divulgação de agenda de eventos
- ✓ Ausência de plano de marketing
- ✓ Ausência de material promocional e website em idioma estrangeiro
- ✓ Ausência de informações turísticas no portal governamental (gov.br)

apoio:



oportunidades do cenário turístico de sete lagoas

Política Pública

Nível 1 Nível 2 Nível 3 Nível 4 Nível 5



Fatores determinantes:

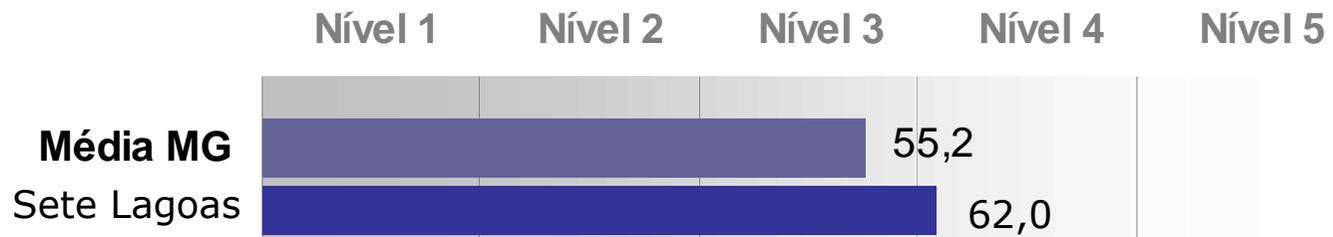
- ✓ Existência de órgão da administração pública com atribuição formalmente definida de coordenar o turismo
- ✓ Existência de Plano Diretor Municipal
- ✓ Existência de investimentos do governo estadual e federal
- ✓ Existência de Conselho municipal de turismo ativo
- ✓ Necessidade de reativação do Conselho municipal

apoio:



Oportunidades do cenário turístico de sete lagoas

Cooperação Regional



Fatores determinantes:

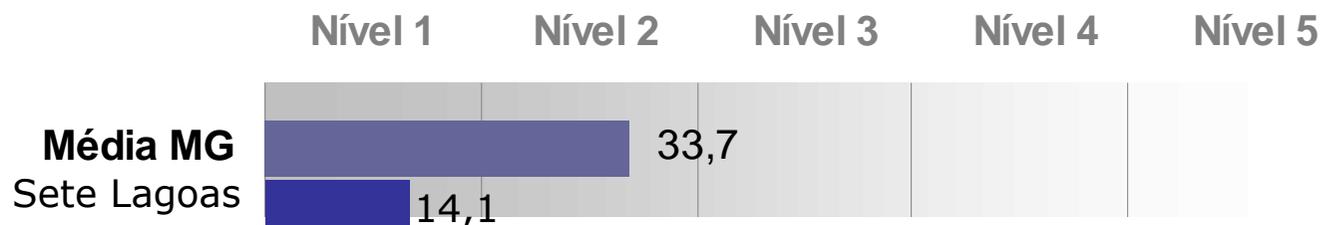
- ✓ Participação do destino em instância de governança regional formalmente constituída, com presença de gestor e disponibilidade de recurso próprio
- ✓ Existência de plano de desenvolvimento turístico integrado para a região
- ✓ Ausência de roteiros turísticos regionais comercializados dos quais o destino faça parte

apoio:



Oportunidades do cenário turístico de sete lagoas

Monitoramento



Fatores determinantes:

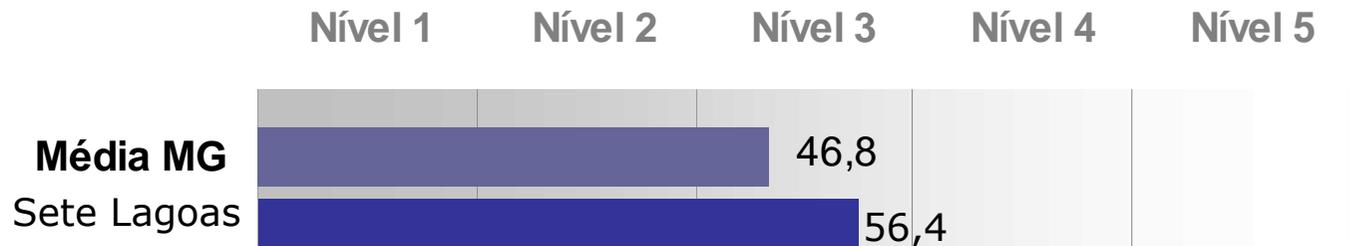
- ✓ Realização de inventário turístico
- ✓ Realização de pesquisa de demanda e oferta em alguns destinos, porém ausência dessas pesquisas em outros
- ✓ Ausência de monitoramento dos impactos econômicos, ambientais, culturais e sociais causados pelo turismo
- ✓ Inexistência de setor específico de estudos e pesquisas

apoio:



Oportunidades do cenário turístico de sete lagoas

Economia Local



Fatores determinantes:

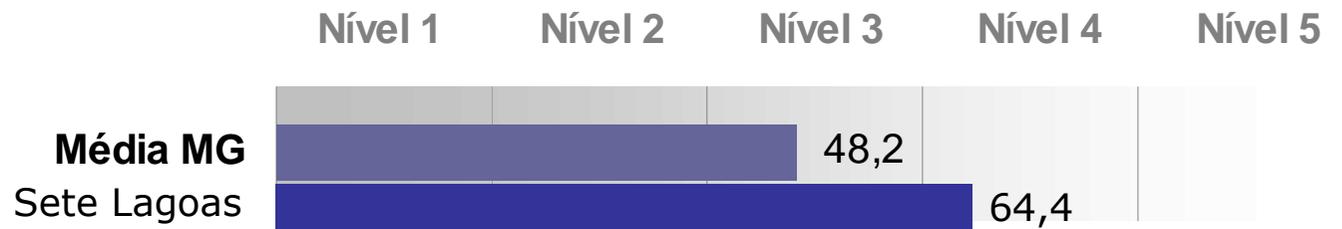
- ✓ Presença de benefícios financeiros para atividades características do turismo
- ✓ Ausência de benefícios fiscais para atividades características do turismo
- ✓ Ausência de *Convention & Visitors Bureau*
- ✓ Inexistência de pólo físico de produção que motive fluxo turístico

apoio:



Oportunidades do cenário turístico de sete lagoas

Capacidade Empresarial



Fatores determinantes:

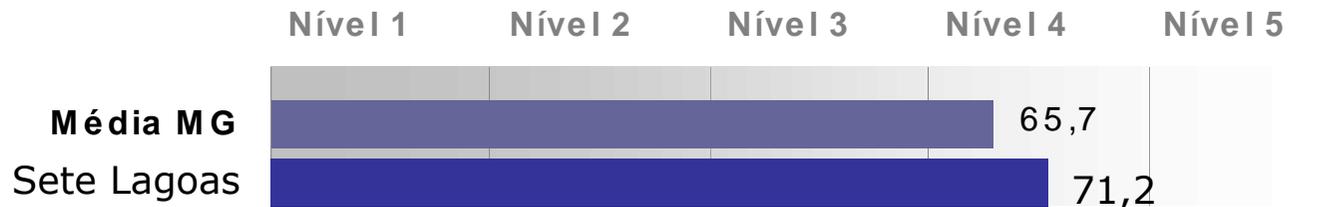
- ✓ Existência de grupos de empresas hoteleiras e de locações de automóveis
- ✓ Presença de instituições de ensino com programas de formação técnica e superior
- ✓ Deficiência na qualificação da mão de obra local
- ✓ Existência de barreiras à entrada de novos empreendimentos turísticos

apoio:



Oportunidades do cenário turístico de sete lagoas

Aspectos Ambientais



Fatores determinantes:

- ✓ Presença de Unidades de Conservação no território municipal
- ✓ Existência de sistema público de tratamento de esgoto
- ✓ Existência de aterro sanitário para destinação de resíduos
- ✓ Ausência de Código Ambiental Municipal
- ✓ Ausência de plano de manejo para as Unidades de Conservação

apoio:

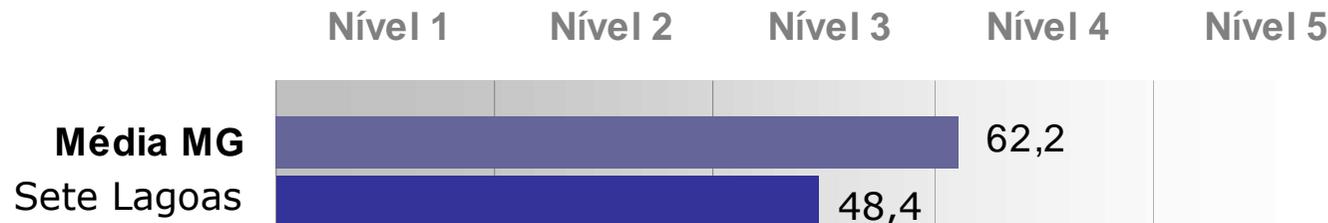
- ✓ Obs.: nesta dimensão não houve uma tendência muito forte

SETE LAGOAS



Oportunidades do cenário turístico de sete lagoas

Aspectos Sociais



Fatores determinantes:

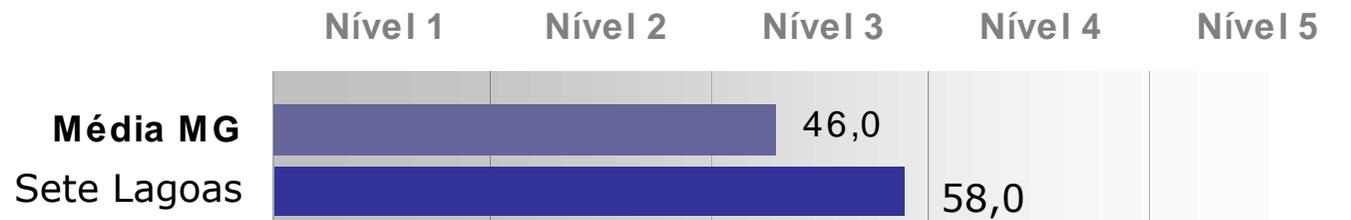
- ✓ Investimentos em educação acima do percentual obrigatório
- ✓ Uso dos atrativos pela comunidade local e sua participação nas decisões relacionadas ao turismo
- ✓ Ausência de programas de conscientização da comunidade sobre os benefícios da atividade turística, bem como do turista sobre o respeito à comunidade local
- ✓ Ausência de políticas de combate à exploração sexual de crianças e adolescentes

apoio:



Oportunidades do cenário turístico de sete lagoas

Aspectos Culturais



Fatores determinantes:

- ✓ Existência de órgão dedicado à cultura
- ✓ Existência de culinária típica, tradições culturais evidentes e grupos artísticos
- ✓ Inexistência de artesanato característico da região
- ✓ Ausência de conselho e fundo municipal para a cultura
- ✓ Ausência de patrimônio tombado
- ✓ Inexistência de patrimônio imaterial registrado

apoio:



Oportunidades do cenário turístico de sete lagoas

Dimensões	Média MG	Sete Lagoas	
Total Geral	50,3	52,3	↑
Infra-estrutura Geral	59,8	61,2	↑
Acesso	42,2	54,9	↑
Serviços e Equip. Turísticos	37,6	34,3	↓
Atrativos Turísticos	61,9	64,2	↑
Marketing	35,3	24,3	↓
Políticas Públicas	59,5	54,0	↓
Cooperação Regional	55,2	62,0	↑
Monitoramento	33,7	14,1	↓
Economia Local	46,8	56,4	↑
Capacidade Empresarial	48,2	64,4	↑
Aspectos Sociais	62,2	48,4	↓
Aspectos Ambientais	65,7	71,2	↑
Aspectos Culturais	46,0	58,0	↑

apoio:

SETE LAGOAS



1º Encontro COMTUR
Conselho Municipal de Turismo

oportunidades do cenário turístico de sete lagoas

Próxima etapa

Seminário Destino Indutor

Realização: Secretaria de Estado de
Turismo de Minas Gerais -
SETUR

apoio:



1º encontro **COMTUR**
Conselho Municipal de Turismo

oportunidades do cenário turístico de sete lagoas

Claudia Elane de Souza Soares

turismo@setelagoas.mg.gov.br

3772 9927

apoio:

SETE LAGOAS

